

ПРОТОКОЛ № 5

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными бюджетными и муниципальными казенными учреждениями образования и культуры при администрации Назаровского района Красноярского края

Дата проведения: 14.05.2020

Время проведения: 10.00

Присутствуют: члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными бюджетными и муниципальными казенными учреждениями образования и культуры при администрации Назаровского района Красноярского края (далее – Общественный совет):

- | | |
|------------------------------------|--|
| Лимачко
Любовь Викторовна | - председатель Совета ветеранов педагогического труда Назаровского района; |
| Макарцова
Галина Алексеевна | - член Назаровского районного Совета ветеранов; |
| Макашина
Людмила Алексеевна | - член Всероссийского общества глухих в г. Назарово; |
| Обухова
Светлана Константиновна | - член Назаровского районного Совета ветеранов; |
| Шадрина
Валентина Сергеевна | - представитель Уполномоченного по правам человека в Назаровском районе |

Приглашены:

Парамонова Т.А., руководитель Управления образования администрации Назаровского района;

Жарикова М.М., начальник отдела общего образования Управления образования администрации Назаровского района;

Молтянская Е.В., заведующий муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Красносопкинский детский сад «Аленка»;

Максимова Т.М., заведующий муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Краснополянский детский сад «Тополек»

Харитонов Н.А., директор муниципального казенного образовательного учреждения дополнительного образования «Назаровский районный Дом детского творчества»

Бляхер Д.А., директор муниципального казенного образовательного учреждения дополнительного образования «Детско - юношеская спортивная школа» Назаровского района



Повестка заседания:

1. Утверждение результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными бюджетными и муниципальными казенными учреждениями образования Назаровского района Красноярского края:

МБДОУ «Красносопкинский детский сад «Аленка»

МБДОУ «Краснополянский детский сад «Тополек»

МКОУ ДО «Назаровский районный Дом детского творчества»

МКОУ ДО «Детско - юношеская спортивная школа» Назаровского района

2. Утверждение рекомендаций и предложений по работе с результатами независимой оценки условий оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями образования, проведенной в апреле-мае 2020 года

По 1 вопросу повестки слушали Лимачко Любовь Викторовну.

В соответствии с Положением Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными бюджетными и муниципальными казенными учреждениями образования и культуры при администрации Назаровского района Красноярского края, общественным Советом рассмотрен отчет оператора о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями общего образования Назаровского района Красноярского края.

Решением Общественного совета от 23 сентября 2019 года согласно документации о закупках работ, услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг Учреждениями и проекту муниципального контракта с Оператором была определена организация-оператор - ООО Исследовательская компания «Лидер».

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014

года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-



телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 27 ноября 2017 года № 1968 «О внесении изменений в требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785».

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

В первую очередь оценивалось наличие общей информации об образовательной организации, наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Результаты оценки представлены в Таблице 1 сводного отчёта. Все показатели для оценки наличия информации на официальных сайтах образовательных организаций были сформированы на основе нормативно-правовых актов, указанных выше.

Оценка большинства показателей проводилась путем изучения раздела на сайте организации под названием «Сведения об образовательной организации» или «Специальный раздел». Вне раздела изучалось наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и наличие версии для слабовидящих. Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с «Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 1 до 10 баллов, где 1 - это минимальный объем информации, а 10 - максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки каждого учреждения.



производится с точностью до сотых, поэтому в таблице оценка приводится с сотыми балла.

У обеих организаций дошкольного образования очень высокий интегральный показатель оценки, превышающий 8 баллов из 10.

У Красносопкинского детского сада «Аленка» показатели близки к максимальному значению (9 баллов). Довольно высокие показатели у Краснополянского детского сада «Тополек» - 8 баллов.

В целом ситуацию с наличием информации на сайтах образовательных учреждений можно описать как очень хорошую.

У организаций МКОУ ДО «Назаровский районный Дом детского творчества» высокий показатель оценки, информация об организации представлена практически в полном объеме. У организаций МКОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» Назаровского района низкий показатель оценки, информация об организации представлена не полностью.

Вся информация, которая полностью или частично отсутствует на сайте организаций, будет подробно представлена по пунктам в подразделе 5.1 «Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению» данного отчета.

Что касается объема информации на стендах организации, то на момент проведения оценки федеральным и региональным законодательством не установлено никаких требований в отношении информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Таким образом, наличие самого стенда с информацией о деятельности организации может считаться полным выполнением требований. Стенд с информацией о деятельности присутствует у каждой организации, таким образом каждая организация получает максимальную оценку в 10 баллов из 10 возможных.

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. На сайте bus.gov.ru объем генеральной совокупности называется «Численность респондентов», а число респондентов реально прошедших опрос «Доля респондентов». В таблице сводного отчета используется эта терминология, поскольку на bus.gov.ru данные значения нужно будет вносить именно под таким наименованием.

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной



соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 16 апреля по 01 мая 2020 года.

Для образовательных организаций муниципального образования Назаровского района Красноярского края была создана общая ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса образовательных организаций, необходимо перейти по ссылке:

<https://forms.gle/AiQhqdBtp8yiFH78>

Почти все респонденты, обращавшиеся к стендам дошкольных организаций, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации - доля удовлетворенных не ниже 96%. Из числа респондентов, обращавшихся к стендам организаций Детско-юношеская спортивная школа, большая часть респондентов удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации – доля удовлетворенных не ниже 99%. У Дом детского творчества, основная масса респондентов удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации – доля удовлетворенных не ниже 99%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Из числа респондентов, пользовавшихся официальными сайтами дошкольных организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", подавляющее большинство удовлетворено открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности - доля удовлетворенных не ниже 97%. Из числа респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации Детско-юношеская спортивная школа в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, основная масса респондентов удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности - доля удовлетворенных составляет 100%. У Дом детского творчества, основная масса респондентов удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности - доля удовлетворенных не ниже 99%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности предоставления услуг в организации.

Средний уровень комфортности предоставления услуг в дошкольных организации, который был рассчитан, как среднее значение всех оцененных условий, очень высок и колеблется от 87% до 88%. Средний уровень



комфортности предоставления услуг в организации, который был рассчитан, как среднее значение всех оцененных условий очень высок и составил в организации Детско-юношеская спортивная школа 93%, а у Дом детского творчества" 99%.

Посещение организаций Оператором подтвердило наличие всех условий комфортности предоставления услуг во всех организациях.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия "Комфортность условий предоставления услуг" (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Следующий вопрос казался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 10 сводного отчёта.

Доступностью предоставления услуг для инвалидов полностью удовлетворены респонденты в обеих дошкольных организациях.

Абсолютно все респонденты в организации Детско-юношеская спортивная школа удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов, уровень удовлетворенности составляет 100%. В организации Дом детского творчества уровень удовлетворенности составляет 100%.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия "Доступность услуг для инвалидов" (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Территория организаций не оборудована с учетом доступности для инвалидов в полной мере. Красносопкинский детский сад «Аленка»



оборудован одним из условий, Краснополянский детский сад «Тополек» не оборудован с учетом доступности для инвалидов совсем.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит в дошкольных учреждениях немного лучше, чем с оборудованием территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (Таблица 7). Двумя из 5 условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечен Красносопкинский детский сад «Аленка».

В Краснополянском детский сад «Тополек» обеспечено 1 из 5 условий доступности.

Территория организации Детско-юношеская спортивная школа не оборудована с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют:

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

У организации Дом детского творчества отсутствует одно условие:

- наличие сменных кресел-колясок.

У организации Детско-юношеская спортивная школа не оборудована с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

У организации Дом детского творчества присутствуют все условия в полном объеме.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников: обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию; обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Как мы видим, почти все респонденты организаций удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организацию при разных типах взаимодействия: уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта и информированием об услугах не ниже 97%, уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги не ниже 98%. В организации Дом детского творчества абсолютно все



респонденты удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в организации при разных типах взаимодействия. У организации Детско-юношеская спортивная школа показатель “Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах” составляет 99%, а “Обеспечение непосредственного оказания услуги” 98%.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме.

Практически все респонденты в организациях, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников - уровень удовлетворенности не ниже 97%. Основная масса респондентов Детско-юношеская спортивная школа (90%) пользовалась дистанционными формами взаимодействия, подавляющее большинство удовлетворено доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм (100%). Основная масса респондентов Дом детского творчества (95%) пользовалась дистанционными формами взаимодействия, подавляющее большинство удовлетворено доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм (100%).

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации.

По всем трем показателям подавляющее число респондентов готово рекомендовать организации своим знакомым и родственникам (не менее 95%), довольны организационными условиями предоставления услуг (не менее 97%) и условиями оказания услуг в целом (не менее 92%).

Подавляющее большинство респондентов Детско-юношеская спортивная школа готовы рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам (98%), довольны организационными условиями предоставления услуг (99%) и подавляющее большинство респондентов довольны условиями оказания услуг в организации (98%). Подавляющее большинство респондентов Дом детского творчества готовы рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам (99%), абсолютно все респонденты довольны организационными условиями предоставления услуг (100%), а также все респонденты довольны условиями оказания услуг в организации (100%).

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организацией были рассчитаны в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н



Значения в таблицах приводятся в баллах в формате, необходимом для внесения на сайт bus.gov.ru. В ячейках, выделенных серым цветом, значения станут доступны после внесения данных на сайте bus.gov.ru.

Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации и предложения по их устранению:

На официальном сайте организации МКОУ ДО «Краснополянский детский сад «Тополек»» Назаровского района в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):

- Наличие информации об учредителе образовательной организации
- Наличие режима и графика работы организации
- Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
- Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
- Наличие правил внутреннего распорядка обучающихся
- Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

На официальном сайте организации МКОУ ДО «Назаровский районный Красносопкинский детский сад «Аленка»» в сети "Интернет" не представлена следующая информация:

- Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
- Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
- Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Частично представлена (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья):

- Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для



использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

- Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

- Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

- Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Частично представлена (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья):

- Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

- Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

- Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

- Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг:

Основные недостатки связаны с доступностью услуг в организациях для инвалидов.

Территория, прилегающая к организации МКОУ ДО «Краснополянский детский сад «Тополек»» Назаровского района, и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим. В организации отсутствуют:

- Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами



- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

- Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

- Наличие сменных кресел-колясок

- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Территория, прилегающая к организации МКОУ ДО «Назаровский районный Красносопкинский детский сад «Аленка», и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим. В организации отсутствуют:

- Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

- Наличие сменных кресел-колясок

- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

На официальном сайте организации МКОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» Назаровского района в сети "Интернет" не представлена следующая информация:

- наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам;

- наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;

- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

- наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта);



- наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет";
- наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (бюджетной сметы);
- наличие локальных нормативных актов, регламентирующих правила приема обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
- присутствует ли в специальном разделе подраздел "Образование"?
- информация о нормативном сроке обучения;
- наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий;
- методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам;
- присутствует ли в специальном разделе подраздел "Образовательные стандарты"?
- информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и об образовательных стандартах;
- данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке;
- общий стаж работы;
- стаж работы по специальности;
- сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- присутствует ли в специальном разделе подраздел "Стипендии и иные виды материальной поддержки"?
- сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки.

На официальном сайте организации МКОУ ДО «Назаровский районный Дом детского творчества» отсутствует:

- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам;
- сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе



инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Территория организации МКОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» Назаровского района не оборудована с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют:

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

У МКОУ ДО «Назаровский районный Дом детского творчества» отсутствует только один показатель:

- наличие сменных кресел-колясок.

В организации МКОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» Назаровского района отсутствуют показатели доступности получения услуг:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

У организации МКОУ ДО «Назаровский районный Дом детского творчества» присутствуют все условия в полном объеме.

По мере возможности необходимо обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Например: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).

По 2 вопросу повестки слушали Лимачко Любовь Викторовну.

На основании представленных результатов оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, образовательным учреждениям необходимо в срок до 14.06.2020 года разработать планы по



ликвидации выявленных недостатков. Планы должны быть утверждены и размещены на официальных сайтах ОУ в разделе «Независимая оценка».

Заслушав и обсудив полученные в ходе проведения независимой оценки условий оказания услуг данные, участники заседания **РЕШИЛИ:**

1. утвердить итоги проведения НОКОД согласно представленному отчёту оператора (приложению № 1).

Результаты голосования: за – 5, против – 0, воздержались – 0.

2. утвердить рекомендации и предложения по работе с результатами независимой оценки условий оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями образования, проведенной в апреле-мае 2020 года.

Результаты голосования: за – 5, против – 0, воздержались – 0.

Председатель Общественного совета



Л.В. Лимачко





Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

Владелец сертификата: организация, сотрудник

Сертификат: серийный номер, период действия

Дата и время подписания

Подписи отправителя:



МБОУ ДО "НАЗАРОВСКИЙ РАЙОННЫЙ ДДТ"
Чувикова Юлия Алексеевна, Директор

03D31A5200F1AD198247A8709035BE1937
с 01.12.2021 07:53 по 01.12.2022 07:49
GMT+03:00

13.12.2021 11:34 GMT+03:00
Подпись соответствует файлу документа